

Allegato1 – Servizi di Base Attivi Top Holding

SERVIZIO DATI

Il Cliente Multibusiness di Telecom, in possesso di un apparato opportunamente configurato, è automaticamente abilitato al Servizio di trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA (di seguito il "Servizio"). Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione, il Servizio non prevede alcun contributo di attivazione né canone mensile. I corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

TRAFFICO DATI NAZIONALE	TARIFFA
Verso APN WAP (navigazione WAP e Mail con applicativi*)/ I BOX.TIM/UNI.TIM.IT e altri APN (navigazione Internet/Intranet)	€ 0,0024 per KB

(*) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP.

TRAFFICO DATI IN ROAMING INTERNAZIONALE

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

Verso APN IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT, UNI.TIM.IT, BlackBerry, e APN Aziendali in ZONA UE	Tariffazione con blocchi di 1 KB	
Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali nelle Zone 1,2,3, e 4	Tariffazione con blocchi di 101 KB	
Verso APN BlackBerry nelle Zone 1,2,3 e 4	Unico con blocchi di tariffazione a 10 Kb	
ROAMING DATI Originato da	TARIFFA	Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Fonia Originato e Ricevuto ⁱ e sono riportate in calce ⁽¹⁾
Zona UE	€ 0,000195 per KB	
Zona 1	€ 0,00781 per KB	
Zona 2	€ 0,01953 per KB	
Zona 3	€ 0,02930 per KB	
Zona 4	€ 0,02930 per KB	

Per tutto il traffico dati roaming (UE+extra UE) non è previsto alcun limite massimo di traffico, pertanto il Cliente prende atto ed accetta che non essendo prevista per i Clienti TOP l'attivazione automatica di alcuna soglia, l'attivazione del servizio sulle singole utenze dovrà essere richiesta esplicitamente dal referente aziendale contattando il Servizio di Assistenza Clienti Top al NV 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

SERVIZIO FONIA ROAMING TERRESTRE, TIM IN NAVE, ROAMING, SATELLITARE E CHIAMATE INTERNAZIONALI

Il Servizio di Roaming internazionale consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale.

Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione il Servizio non prevede nessun costo fisso (contributo attivazione, canone mensile) ed i relativi corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata in roaming.

ROAMING FONIA ORIGINATO ⁽¹⁾	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella (prezzi sono in €/minuto):					
	A					Modalità di tariffazione
	DA	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	
Zona UE	0,19	0,75	1,75	2,75	4,75	Nella zona UE, primo scatto di 30 secondi e scatti successivi ad effettivi secondi di conversazione
Zona 1	0,75	0,75	1,75	2,75	4,75	Nelle Zone 1, 2, 3 e 4, tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi e scatto alla risposta di 0,10 €
Zona 2	1,75	1,75	1,75	2,75	4,75	
Zona 3	2,75	2,75	2,75	2,75	4,75	

ⁱ Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming e la disponibilità del servizio dati nei singoli paesi verranno riportati sul sito Impresa Semplice

Zona 4	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	
---------------	------	------	------	------	------	--

ROAMING FONIA RICEVUTO IN (1)	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom riceve all'estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il Roaming ricevuto sarà calcolato in base alla Zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Le tariffe del Roaming Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.					
	TARIFFA €/min	Modalità di tariffazione				
Zona UE	0,05	Nella zona UE, tariffazione ad effettivi secondi di conversazione.				
Zona 1	0,25	Nelle Zone 1, 2, 3 e 4, tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta. Nel caso in cui l'operatore estero applichi una tariffa overcharge (TOV) per il traffico roaming ricevuto, tale importo sarà addebitato al cliente.				
Zona 2	0,35					
Zona 3	2,00					
Zona 4	2,00					

Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Impresa Semplice.

TRAFFICO FAX/DATI IN ROAMING

Il traffico Fax/Dati prevede le stesse tariffe della fonia. In caso di traffico Fax/Dati dall'estero vengono applicate le tariffe indicate nel paragrafo precedente, nelle tabelle Roaming Fonia Originato e Roaming Fonia Ricevuto.

TRAFFICO FONIA E DATI SULLE NAVI

Servizio TIM in Nave (Clienti TIM su Rete GSM Marittima di TIM)

FONIA ORIGINATO DALLA NAVE	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina dalla nave sulla rete GSM marittima di TIM verso qualsiasi destinazione secondo la tabella (prezzi sono in €/minuto):					
	TARIFFA €/min	Modalità di tariffazione				
	1,67	Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. E' previsto lo scatto alla risposta di 41,67 cent				

FONIA RICEVUTO SULLA NAVE	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom riceve sulla rete GSM marittima di TIM, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Le tariffe del traffico Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.					
	TARIFFA €/min	Modalità di tariffazione				
	1,67	Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta.				

TRAFFICO DATI	TARIFFA	Modalità di tariffazione
Verso APN WAP (navigazione WAP e Mail con applicativi*)/ I BOX.TIM/UNI.TIM.IT e altri APN (navigazione Internet/Intranet)	1,4754 cent/Kbyte	La tariffazione per il servizio dati viene effettuata a blocchi di 100Kbyte

Per "Rete GSM Marittima di TIM" si intende la fornitura del servizio GSM a bordo navi da crociera e traghetti. L'elenco delle navi su cui è disponibile il servizio ("Navi") è pubblicato, come di volta in volta aggiornato, sul sito <http://www.impresasemplice.it/mobile/tariffe-standard>.

Tutto il traffico fonia e dati, ad eccezione degli SMS & MMS, effettuato sulle Navi sarà tariffato alle condizioni di cui alle tabelle sopra e apparirà in fattura sotto la denominazione GSM on the Ship (GoS).

Gli SMS ed MMS originati sotto copertura della "Rete GSM Marittima di TIM" saranno tariffati in accordo con il piano tariffario nazionale attivo sulla linea del Cliente.

Qualunque piano tariffario attivo sulla linea non troverà applicazione fintanto che la linea rimane registrata sulla Rete GSM Marittima di TIM.

Per tutto il traffico dati su rete GSM marittima è previsto un servizio informativo sulle soglie di spesa per il traffico pari a 150€/mese per le singole utenze telefoniche, salvo diversa scelta da parte del Cliente.

La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati, inviato e ricevuto, sviluppato attraverso la rete GSM marittima con tecnologia GPRS /EDGE. Raggiunto il 60% e 100% della soglia di spesa di 150€/mese sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utenza.

Inoltre, contattando il Customer Care, il Cliente potrà richiedere a Telecom, di inibire il traffico dati TIM in Nave limitatamente ad alcuni APN.

La tariffazione voce e SMS per i servizi "TIM in Nave su altro operatore marittimo" (e "TIM in Volo") è quella prevista per il traffico fonia roaming terrestre per la Zona 3, mentre la tariffazione dati è quella prevista per la Zona 4 Dati. TIM in Nave su altro operatore marittimo è disponibile sulla rete dei soli operatori *partners* con cui Telecom Italia ha siglato accordi di roaming marittimo. La disponibilità di TIM in Volo sarà comunicata direttamente a bordo dell'aereo.

TRAFFICO ROAMING SATELLITARE: TARIFFE

La tariffazione prevista in caso di chiamata, invio SMS o traffico dati da telefono satellitare con una **SIM card TIM sotto copertura satellitare** è quella prevista per i paesi di Zona 4 del roaming terrestre GSM. La tariffazione prevista in caso di chiamata o invio SMS da telefono satellitare con una **SIM card TIM sotto copertura GSM** è quella prevista in caso di roaming GSM.

CHIAMATE INTERNAZIONALI

CHIAMATE INTERNAZIONALI ⁽²⁾	Si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. Le tariffe del traffico internazionale sono indicate nella seguente tabella.	
	€/min	Modalità di tariffazione
Zona 1	0,25	Le Zone delle chiamate internazionali sono diverse da quelle del Roaming, non prevedono la Zona UE e hanno una diversa composizione ⁽²⁾ . Tariffazione a scatti di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta.
Zona 2	0,35	
Zona 3	2,00	
Zona 4	2,00	

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. **Per tutte le informazioni riguardanti l'Estero consulta il sito: www.impresasemplice.it alla sezione Estero.**

TRAFFICO INTERNAZIONALE SATELLITARE: TARIFFE

La tariffazione prevista in caso di **chiamata dall'Italia** da un telefono satellitare con una SIM card TIM sotto copertura satellitare è quella prevista per i paesi di Zona 4 ITZ.

SMS NAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS, max 160 caratteri, pari a 12,5 €cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 12,5 €cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS INTERNAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS dall'Italia verso l'estero, max 160 caratteri, pari a 20 €cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 20 €cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS IN ROAMING

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Nella tabella di seguito il dettaglio della tariffa del singolo SMS.

SMS Originati da	€/min
Zona UE	0,06
Zona 1	0,25
Zona 2	0,35
Zona 3	0,45
Zona 4	0,55

Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.

MMS NAZIONALI/INTERNAZIONALI

Il costo è pari a 1,00 € per MMS con dimensioni fino a 100 KB, il costo è pari a 2,00 € per MMS maggiori di 100 KB. La rete è in grado di supportare MMS fino ad un max di 300 KB.

Per MMS internazionali s'intende gli MMS inviati dall'Italia verso l'Estero ed il costo è pari a 2,00 € per MMS, indipendentemente dalla dimensione dell'MMS.

MMS IN ROAMING

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato Fonia.

MMS Originati da	€/MMS	
ZONA UE	0.20€/MMS	
MMS Originati da	MMS uguali o inferiori a 100 KB	MMS superiori a 100 KB
Zona 1 e Zona 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e Zona 4	€ 1,67	€ 2,50

SERVIZIO DI VIDEOFONIA BUSINESS

La linea mobile è abilitata ad effettuare videochiamate sia nazionali che internazionali (servizio di Videofonia Business); pertanto tutti i Clienti Multibusiness in possesso di un apparato UMTS, opportunamente configurato, sono automaticamente abilitati ad effettuare traffico in modalità videofonia senza sostenere nessun costo fisso (contributo di attivazione, canone mensile) né oneri gestionali. Il Servizio sarà valorizzato solo dal momento della prima Videochiamata effettuata, in base alle seguenti tariffe:

Tipologia di traffico Videotelefonata a consumo	€/minuto
Verso TIM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze TIM	€ 0,35
Verso AOM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze di AOM	€ 1
Roaming: effettuate dall'estero verso l'Europa - Zona UE effettuate dall'estero verso il resto del mondo	€ 1 € 2
Internazionale: verso Europa, USA e Canada Verso Resto del Mondo	€ 1 € 4,60
Per ogni Videochiamata saranno addebitate alla risposta	€ 0,125

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al NV 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

ZONE ROAMING FONIA E DATI

⁽¹⁾ **Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera Ungheria.

Zona1: (nessun paese incluso)

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Cina, Egitto, Groenlandia, Hong Kong, Isole Faroe, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Marocco, Serbia e Montenegro, Taiwan, Turchia, Ucraina, USA

Zona 3: Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrain, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kirgizstan, Libano, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sud Africa, St.Kitts e Nevis, St. Vincent, Sudan, Suriname, Siria, Thailandia, Tunisia, Turks e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen

Zona 4: Resto del Mondo

ZONE INTERNAZIONALI

⁽²⁾ **Zona1:** Austria, Belgio, Canada, Croazia, Danimarca, Finlandia (comprese isole Aland), Francia, Germania, Gran Bretagna, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina, Cipro, Egitto, Estonia, Groenlandia, Hong Kong, Islanda, Isole Faroe, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria

Zona 3: Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kirgizstan, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts e Nevis, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Thailandia, Turks e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen

Zona 4: Resto del Mondo